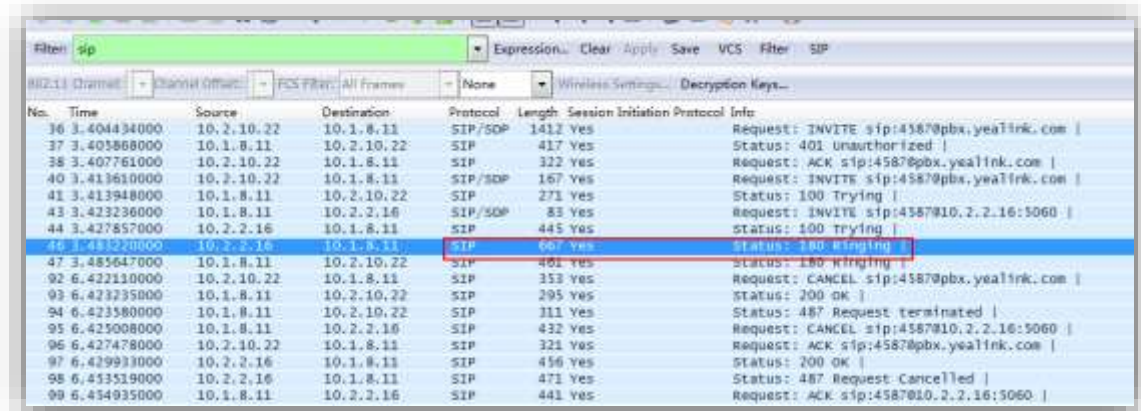


Lỗi khi quay số không có nhạc chuông

❖ Cơ chế tính năng:

A. 180 (No SDP) ringing :

Trong khi quay số, khi điện thoại nhận được tin nhắn '180 ringing', điện thoại sẽ phát nhạc chuông cục bộ



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Session Initiation	Protocol Info
36	3.404434000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP/SDP	1412	Yes	Request: INVITE sip:4587@pbx.yea1ink.com Status: 401 unauthorized
37	3.405868000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	417	Yes	Status: 401 unauthorized
38	3.407761000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP	322	Yes	Request: ACK sip:4587@pbx.yea1ink.com
40	3.413610000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP/SDP	167	Yes	Request: INVITE sip:4587@pbx.yea1ink.com
41	3.413948000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	271	Yes	Status: 100 Trying
43	3.423236000	10.1.8.11	10.2.2.16	SIP/SDP	83	Yes	Request: INVITE sip:4587@10.2.2.16:5060
44	3.427857000	10.2.2.16	10.1.8.11	SIP	445	Yes	Status: 100 trying
46	3.431522000	10.2.2.16	10.2.2.16	SIP	60	Yes	Status: 180 ringing
47	3.485647000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	401	Yes	Status: 180 ringing
92	6.422130000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP	353	Yes	Request: CANCEL sip:4587@pbx.yea1ink.com
93	6.423735000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	295	Yes	Status: 200 OK
94	6.423580000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	311	Yes	Status: 487 Request terminated
95	6.425008000	10.1.8.11	10.2.2.16	SIP	432	Yes	Request: CANCEL sip:4587@10.2.2.16:5060
96	6.427478000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP	321	Yes	Request: ACK sip:4587@pbx.yea1ink.com
97	6.429933000	10.2.2.16	10.1.8.11	SIP	456	Yes	Status: 200 OK
98	6.435539000	10.2.2.16	10.1.8.11	SIP	471	Yes	Status: 487 Request cancelled
99	6.434935000	10.1.8.11	10.2.2.16	SIP	441	Yes	Request: ACK sip:4587@10.2.2.16:5060

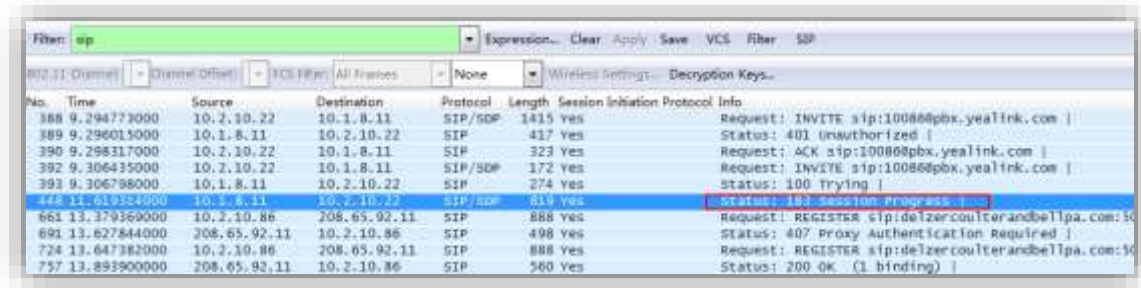
Đính kèm theo gói tin để bạn tham khảo:



180 ringing.pcapng

B. 183 (with SDP) ringing:

Trong khi quay số, khi điện thoại nhận được bản tin '183 ringing', điện thoại sẽ phát nhạc chuông được gửi từ máy chủ



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Session Initiation	Protocol Info
388	9.294773000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP/SDP	1415	Yes	Request: INVITE sip:1008@pbx.yea1ink.com
389	9.296015000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	417	Yes	Status: 401 unauthorized
390	9.298317000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP	323	Yes	Request: ACK sip:1008@pbx.yea1ink.com
392	9.306435000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP/SDP	172	Yes	Request: INVITE sip:1008@pbx.yea1ink.com
393	9.306798000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	274	Yes	Status: 100 Trying
448	11.613245000	10.2.2.11	10.2.10.22	SIP/SDP	610	Yes	Status: 183 session progress
663	13.379369000	10.2.10.86	208.65.92.11	SIP	888	Yes	Request: REGISTER sip:delizercoulterandbellpa.com:5060
691	13.627844000	208.65.92.11	10.2.10.86	SIP	498	Yes	Status: 407 Proxy Authentication Required
724	13.647382000	10.2.10.86	208.65.92.11	SIP	888	Yes	Request: REGISTER sip:delizercoulterandbellpa.com:5060
757	13.893900000	208.65.92.11	10.2.10.86	SIP	560	Yes	Status: 200 OK (1 binding)

Đính kèm theo gói tin để bạn tham khảo:

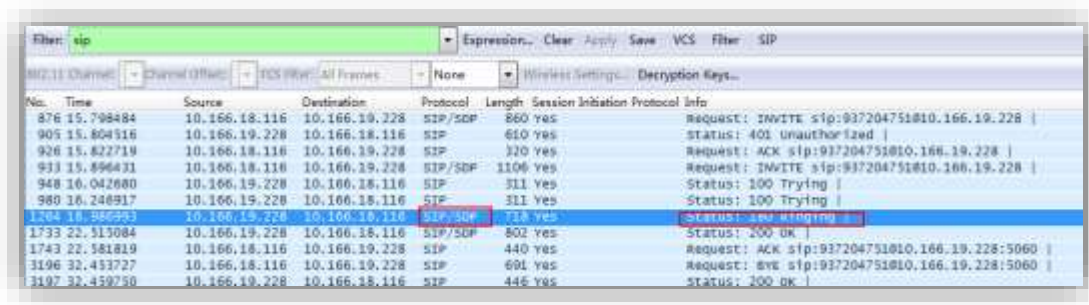


183 ringing.pcapng

C. 180 (with SDP) ringing:

Nó giống như 183 ringing, điện thoại sẽ phát nhạc chuông được gửi từ máy chủ:

Lỗi khi quay số không có nhạc chuông



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Session Initiation	Protocol Info
876	15.798484	10.166.18.116	10.166.19.228	SIP/SDP	860	yes	Request: INVITE sip:9372047518@10.166.19.228 Status: 401 unauthorized
905	15.804516	10.166.19.228	10.166.18.116	SIP	610	yes	Request: ACK sip:9372047518@10.166.19.228
926	15.822719	10.166.18.116	10.166.19.228	SIP	320	yes	Request: INVITE sip:9372047518@10.166.19.228
933	15.896431	10.166.18.116	10.166.19.228	SIP/SDP	1106	yes	Request: INVITE sip:9372047518@10.166.19.228
948	16.042680	10.166.19.228	10.166.18.116	SIP	311	yes	Status: 100 Trying
980	16.246917	10.166.19.228	10.166.18.116	SIP	311	yes	Status: 100 Trying
1104	18.986593	10.166.19.228	10.166.18.116	SIP/SDP	718	yes	Status: 200 OK
1733	22.513084	10.166.19.228	10.166.18.116	SIP/SDP	802	yes	Status: 200 OK
1743	22.581819	10.166.18.116	10.166.19.228	SIP	440	yes	Request: ACK sip:9372047518@10.166.19.228:5060
3196	32.453727	10.166.18.116	10.166.19.228	SIP	601	yes	Request: BYE sip:9372047518@10.166.19.228:5060
3197	32.459750	10.166.19.228	10.166.18.116	SIP	446	yes	Status: 200 OK

Đính kèm theo gói tin để bạn tham khảo:



180 (with SDP) ringing.pcap

❖ Mô tả vấn đề:

Vấn đề 1: Trong khi quay số, không có nhạc chuông.

❖ Phương pháp giải quyết: (Danh sách kiểm tra)

- Nhận được đầu gói tin của vấn đề từ khách hàng và kiểm tra nếu có 180 ringing / 183 ringing được gửi từ máy chủ, nếu không thì điện thoại sẽ không phát bất kỳ nhạc chuông nào, khách hàng phải kiểm tra phía máy chủ.
- Nếu có gói tin 180 với SDP ringing được gửi từ máy chủ, hãy đảm bảo firmware ở V80 mới nhất. (<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentFrontDisplayPage>). Xin lưu ý rằng chỉ có V80 firmware mới nhất này hỗ trợ 180 ringing với SDP.
- Bạn cũng có thể reset lại và kiểm tra lại.
- Nếu các bước trên sẽ không làm được, vui lòng cung cấp thông tin dưới đây và nộp cho Yealink:
 - Mức độ thường xuyên xảy ra sự cố như thế nào?
 - Khách hàng có bao nhiêu điện thoại Yealink? Có bao nhiêu điện thoại trong số họ có vấn đề này?
 - Bất kỳ loại điện thoại Yealink nào khác hoặc thương hiệu khác hoạt động tốt với cùng một tài khoản SIP?
 - Xin vui lòng cung cấp cho chúng tôi Syslog (phải là Level6) / Trace / config.bin tập tin. (Để biết ba tệp này, vui lòng tham khảo: <http://support.yealink.com/faq/faqInfo?id=311>)

Lưu ý: Vui lòng đảm bảo rằng gói tin SIP đã hoàn thành, ví dụ:

Lỗi khi quay số không có nhạc chuông

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Session Initiation Protocol	Info
36	3.404434000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP/SDP	1412	Yes	Request: INVITE sip:4587@pbx.yealink.com
37	3.405868000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	437	Yes	Status: 401 unauthorized
38	3.407761000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP	322	Yes	Request: ACK sip:4587@pbx.yealink.com
40	3.413619000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP/SDP	167	Yes	Request: INVITE sip:4587@pbx.yealink.com
41	3.413948000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	271	Yes	Status: 100 Trying
43	3.423236000	10.1.8.11	10.2.2.16	SIP/SDP	83	Yes	Request: INVITE sip:4587@10.2.2.16:5060
44	3.427857000	10.2.2.16	10.1.8.11	SIP	443	Yes	Status: 100 Trying
47	3.431647000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	401	Yes	Status: 180 Ringing
92	6.422110000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP	353	Yes	Request: CANCEL sip:4587@pbx.yealink.com
93	6.423235000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	295	Yes	Status: 200 OK
94	6.423580000	10.1.8.11	10.2.10.22	SIP	311	Yes	Status: 487 Request Terminated
95	6.425008000	10.1.8.11	10.2.2.16	SIP	432	Yes	Request: CANCEL sip:4587@10.2.2.16:5060
96	6.427478000	10.2.10.22	10.1.8.11	SIP	321	Yes	Request: ACK sip:4587@pbx.yealink.com
97	6.429933000	10.2.2.16	10.1.8.11	SIP	456	Yes	Status: 200 OK
98	6.451519000	10.2.2.16	10.1.8.11	SIP	471	Yes	Status: 487 Request Cancelled
99	6.454935000	10.1.8.11	10.2.2.16	SIP	441	Yes	Request: ACK sip:4587@10.2.2.16:5060

Tập syslog nằm ở Level 6: nếu có <6 + info> có nghĩa là syslog level 6 của nó:

```
Dec 8 07:13:22 ipp [618]: ICCU<6+info> > 802.803.851:ccu config tone id 18
Dec 8 07:13:22 ipp [618]: ICCU<6+info> > 802.804.234:ccu config tone id 19
Dec 8 07:13:22 ipp [618]: ICCU<6+info> > 802.804.680:ccu config tone id 20
Dec 8 07:13:22 ipp [618]: ICCU<6+info> > 802.805.052:ccu config tone id 21
Dec 8 07:13:22 ipp [618]: ICCU<6+info> > 802.805.512:ccu config tone id 22
Dec 8 07:13:22 ipp [618]: ICCU<6+info> > 802.805.900:ccu config tone id 23
Dec 8 07:13:22 ipp [618]: ICCU<6+info> > 802.806.352:ccu config tone id 24
```

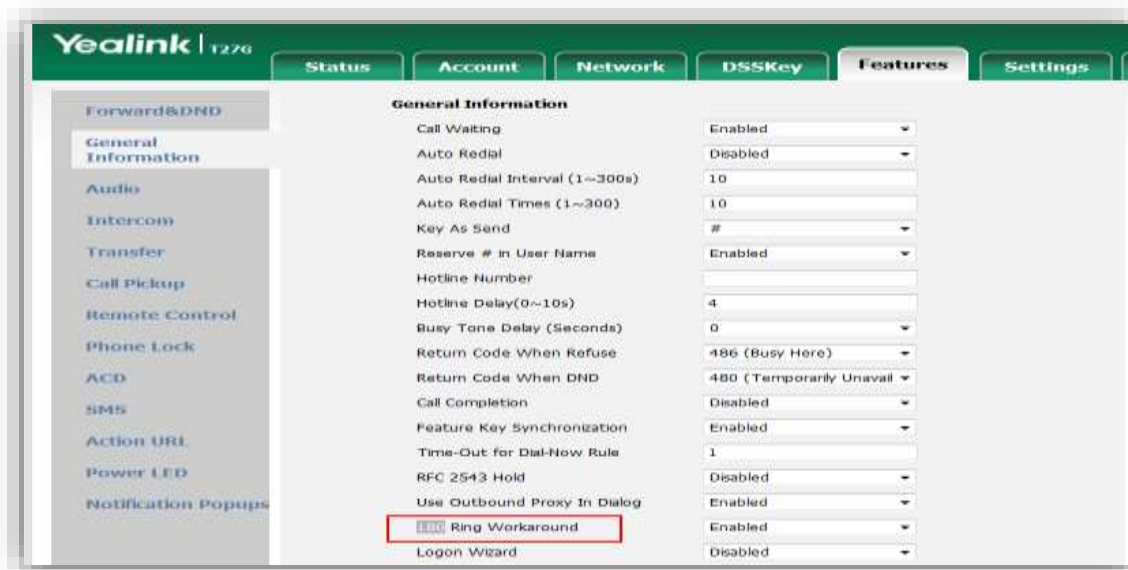
❖ Mô tả vấn đề:

Vấn đề 2: Điện thoại sẽ phát nhạc chuông nội bộ và nhạc chuông máy chủ cùng một lúc.

❖ Phương pháp giải quyết: (Danh sách kiểm tra)

A. Đối với issue2, thông thường, đó là vì máy chủ gửi tin nhắn 180 và 183 ringing đến điện thoại cùng một lúc. Bạn có thể lấy gói tin và kiểm tra nó.

B. Nếu có, bạn có thể cấu hình tùy chọn này: WEB path:



Hoặc cập phát tự động:
phone_setting.is_deal180=

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DU HÙNG

36A, D2 Street, Ward 25, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City, Vietnam

Hotline: 19006069 | Fax: 0283512 6322 | Email: info@duhung.vn | Web: duhung.vn

Lỗi khi quay số không có nhạc chuông

#It enables or disables the IP phone to deal with the 180 SIP message received after the 183 SIP message.

0-Disabled

1-Enabled

If it is set to 1 (Enabled), the IP phone will resume and play the local ringback tone upon a subsequent 180 message received.

Scenario: If you want the phone to handle 180 ringing and play local ringback tone, please enable it; if you want the phone to handle 183 ringing and play server ringback tone, please disable it.

C. Nếu tùy chọn này không giải quyết được, vui lòng xác nhận thông tin dưới đây và nộp cho Yealink:
Cùng giống như vấn đề 1